

Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Fecha	07/02/2025 Hora: 11:30 am - 11:45 am.
Tema	Apertura de buzón
Desarrollo	<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none">ObjetivosIntroducciónActividades a desarrollarMateriales a utilizarCompromisos <p>DESARROLLO:</p> <p>1. Objetivo General: Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.</p> <p>1.1 Objetivo Específico: Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia y aperturas del buzón de sugerencias semanalmente para dar respuesta a las personas mayores de la comunidad de cuidado, teniendo en cuenta los PQRSF depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia.</p> <p>2. Introducción al tema: Se realizará llamada a través de meet a funcionaria de la secretaria distrital de integración social para realizar apertura del buzón de sugerencias de acuerdo a la programación en cronograma (07/02/2025). Para esta apertura se dispondrá de una persona mayor de la comunidad de cuidado quien asumirá el rol de testigo y de un integrante del equipo psicosocial de la unidad operativa encargado de abrir la urna o buzón. Al final de la apertura se le informa a todos los indicados que se registrará en el formato FOR-ATC-009 sus firmas como evidencia de la apertura.</p> <p>3. Actividades a Desarrollar:</p> <p>3.1. Bienvenida: Se saludó a la persona mayor Alirio Torres Rojas a quien se le invitó y explicó el rol que debía asumir como testigo de la apertura, se hizo video llamada a la funcionaria de la Secretaría Distrital de Integración Social, Zaida María Dangond Hinojoza a quien se le saludó para posteriormente dar inicio a la apertura.</p> <p>3.2. Desarrollo: El día 07/02/2025 se realizó llamada a través de meet a la funcionaria del equipo de supervisión Zaida María Dangond Hinojoza con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Alirio Torres Rojas y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. Se encontró 1 PQRSF. El cual fue enviado por la persona mayor José Alcibíades Florido Ombita, quien solicita ser trasladado a comunidad de cuidado en la ciudad de Bogotá, por encontrarse allá su referente social, quien no cuenta con los recursos económicos necesarios para venir a visitarlo a la ciudad de Fusagasugá. Se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009.</p>

	La apertura del buzón inició a las 11:30 am y finalizó a las 11:45 am.		
	4. Materiales a utilizar:		
	4.1. Humanos: Profesional responsable de la actividad, persona mayor, funcionaria de la secretaría Distrital de Integración Social y profesional de apoyo quien toma las fotografías de la evidencia.		
	4.2. Físicos: Espacio donde está ubicado el buzón de sugerencias, llave del buzón, celulares, formato FOR-ATC-009 y formato FOR-GD-040.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Diana M. Carvajal Pinto	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Zaida María Dangond Hinojoza	Equipo Supervisión	SDIS
	Alirio Torres Rojas	Persona Mayor	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Eduin E. Ayala Carmona	Psicólogo	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente.	Área Psicología	Próxima apertura 14/02/2025
Próxima reunión	14/02/2025.		
Elaboró	Eduin Enrique Ayala Carmona.		

Anexos: Registro fotográfico y formato apertura buzón de sugerencias FOR- ATC-009.

APERTURA DE BUZÓN
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

APERTURA DE BUZÓN
07/02/2025



APERTURA DE BUZÓN
07/02/2025



APERTURA DE BUZÓN
07/02/2025



Apertura Buzón CC Hogar San José Saramita

Nombre,Asistencia,Respuesta

Zaida Maria Dangond Hinojoza <zdangond@sdis.gov.co>,Obligatorio,Sin respuesta

chichosiete@gmail.com <chichosiete@gmail.com>,Obligatorio,Sin respuesta